

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, ZWIERZĄT I BAGAŻU
w komunikacji regionalnej i międzymiastowej
Opolskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej S.A.
w Opolu

Regulamin Przewozu powstał w oparciu i zgodnie z przepisami prawa przewozowego
(Dz. U. 1984r. Nr 53 poz.272 z późniejszymi zmianami)

I. Warunki ogólne przewozu osób, zwierząt i bagażu

1. W momencie zakupu biletu pasażer zawiera umowę o przejazd i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni, ważny na określony dzień, godzinę i trasę bilet.
3. Pasażer ubiegający się o zniżkę ustawową i komercyjną ma obowiązek posiadać do okazania przy zakupie biletu oraz podczas podróży dokument ze zdjęciem uprawniającym do korzystania z danej zniżki.
4. W kursach przyspieszonych i pośpiesznych dzieciom do czasu rozpoczęcia obowiązku szkolnego przysługuje ulga jak młodzieży uczącej się.
5. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez kierowcę autobusu.
6. Do kontroli biletu upoważniony jest kierowca oraz uprawnione osoby posiadające odpowiedni identyfikator.
7. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej należy kierować na adres: OPKS S.A. 45-348 Opole ul. Rodziewiczówny 1 – listem poleconym lub osobiście w siedzibie firmy w terminie 3 dni.
8. Przedmioty pozostawione w autobusie nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością OPKS S.A.

II. Obowiązki OPKS S.A.

OPKS S.A odpowiada za przewóz pasażerów do miejsca docelowego określonego na bilecie.

1. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od nas nie będziemy w stanie dowieźć Państwa do miejsca docelowego własnymi autobusami, dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić inny, dostępny środek transportu do miejsca wskazanego na bilecie.
2. OPKS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia autobusów oraz ewentualne spóźnienia pasażerów na inne połączenia, powstałe z przyczyn od nas niezależnych, takich jak:
 - wypadki powodujące opóźnienia na trasie autobusu,
 - wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne,
 - zastosowanie się do żądań policji, inspekcji transportu drogowego lub innych służb drogowych,
 - śmierć lub wypadek na drodze,
 - akty wandalizmu i terroru,
 - zamknięcia drogi, objazdu, wyjątkowe natężenie ruchu,
 - awaria pojazdu,
 - inne okoliczności poza naszą kontrolą,
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu, przed jego rozkładowym odjazdem, po postoju na odpoczynek.
4. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. w sytuacji, kiedy z przyczyn od nas niezależnych będzie to konieczne.

III. Bilety

1. Pasażer powinien niezwłocznie sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, bowiem po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
2. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
3. Bilety skradzione lub zagubione są uważane za bezpowrotnie stracone i na ich miejsce nie będą wystawiane wtórniki.
4. Bilet uszkodzony, zniszczony lub poprawiany będzie uważany za nieważny.
5. OPKS S.A. nie prowadzi rezerwacji miejsc.
6. W trakcie podróży pasażerowie proszeni są o zachowanie swojego biletu do kontroli.
7. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione służby rewizorskie /kontrolujące / braku ważnego biletu zostanie nałożona opłata dodatkowa zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. W przypadku awarii autobusu lub odwołania przejazdu, których nie będziemy w stanie wywiązać się z przyjętych zobowiązań wobec pasażera posiadającego ważny bilet, pasażer otrzyma zwrot należności za zakupiony bilet.
9. Podstawą do zwrotu należności jest oryginał biletu.
10. Zwrotu biletu można dokonać maksymalnie 30 minut przed odjazdem autobusu.
11. Za bilety zwrócone nie mniej niż 30 minut przed odjazdem autobusu, na który zostały wydane zwrot należności następuje po potrąceniu 10 % wartości biletów.
12. Jeżeli podróżny uzyska od dyżurnego ruchu poświadczenie niewykorzystania biletu w stosownym terminie lub dostarczy dokumentację potwierdzającą fakt, iż nie mógł wykorzystać biletu ze względu na chorobę lub inne istotne przyczyny w pełni od niego niezależne nastąpi zwrot poniesionych kosztów z potrąceniem 10 % wartości

biletu.

13. Zwrotu należności za bilet, o którym mowa powyżej można dochodzić w terminie maksymalnie 3 dni od daty ważności biletu. Po tym terminie żadne zwroty nie będą realizowane.

14. Po odjeździe autobusu bilet traci ważność.

15. W przypadku zwrotu biletu za pośrednictwem poczty lub banku opłatę za przelew lub przekaz ponosi pasażer.

IV. Bagaż

1. Pasażerowie są odpowiedzialni za umieszczenie swojego bagażu i zajęcie miejsca we właściwym autobusie.

2. Kierowca pomaga przy załadunku bagażu na wyrażaną prośbę pasażera. OPKS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za jego nadzór i zaginięcie lub kradzież.

3. Bagaż powinien być bezpiecznie zapakowany.

4. Na pokład autobusu można wziąć bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie go na półkach nad głowami pasażerów.

5. Ze względu na bezpieczeństwo zabrania się zabierania na pokład autobusu dużych sztuk bagażu - taki bagaż musi być ładowany do luków bagażowych.

6. OPKS S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach, rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź, których przewóz jest prawnie zabroniony.

7. Rzeczy szczególnie cenne / gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika, klucze domowe i biurowe /oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.

8. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie zajścia.

9. OPKS S.A. nie odpowiada za bagaż podręczny, który podróżny przewozi ze sobą.

10. Jeżeli bagaż jest pozostawiony w autobusie mamy prawo otworzyć go w celu zbadania jego zawartości, zanim przeniesiony zostanie w bezpieczne miejsce. Możemy także, bez ponoszenia odpowiedzialności, usunąć lub zniszczyć bagaż lub jego zawartość, która wg naszego uznania mogłoby spowodować szkodę, niewygodę osób lub zniszczenie innych rzeczy. W takim przypadku nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania.

11. Przedmioty pozostawione w autobusie po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.

12. Wszystkie rzeczy, po które nie zgłosił się ich prawowity właściciel w ciągu 1 miesiąca od daty znalezienia uznaje się za porzucone i mogą one zostać sprzedane lub w inny sposób zbyte, a dochód ze sprzedaży zostanie zatrzymany przez OPKS S.A.

V. Przewożenie zwierząt.

1. W autobusach OPKS S.A. dopuszcza się przewożenie zwierząt w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu. Opłata za przewóz zwierząt w pojemniku równa jest cenie biletu normalnego.

2. Psy powinny być przewożone z aktualną kartą szczepień, na smyczy oraz w kagańcu. Za przewóz psa pobierana jest opłata biletu normalnego.

3. Wyjątek stanowią psy – przewodnicy towarzyszące osobom niewidomym, które mogą być przewożone na smyczy i w kagańcu bez dodatkowej opłaty.

4. Zwierzęta nie mogą zajmować miejsca siedzącego. Nie zastosowanie się, do powyższych reguł może spowodować usunięcie z autobusu w interesie pozostałych pasażerów. W takich okolicznościach nie są Państwo upoważnieni do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych kosztów, a my nie mamy względem Państwa żadnych zobowiązań.

VI. Naruszenie porządku.

Dla bezpieczeństwa interesów wszystkich pasażerów stosuje się następujące zasady;

1. Radia, magnetofony i inne urządzenia grające - instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.

2. Zabronione jest picie alkoholu w naszych autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.

3. Zabrania się palenia tytoniu w autobusach.

4. Zabrania się zajmowania miejsc oraz przebywania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem działania narkotyków lub innych substancji odurzających.

5. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom.

W PRZYPADKACH NAGŁYCH LUB NIEUWZGLĘDNIONYCH W NINIEJSZYCH REGULAMINIE PRZEWOZU OSÓB, ZWIERZĄT I BAGAŻU, PASAŻEROWIE POWINNI KONTAKTOWAĆ SIĘ Z DYŻURNĄ RUCHU OPKS S.A.

W GODZINACH 6.00 - 21.00

TEL: 0/77/454-46-50

48 600-445-007